

Algemene voorwaarden



1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gemaakt tussen Mom'moiselle en de koper.

Wijzigingen aan de voorwaarden en de inhoud, zijn steeds raadpleegbaar via de website. Bij wijzigingen aan één van deze voorwaarden, blijven de overige steeds actueel en van toepassing.

2. Contactgegevens

Mom'moiselle
Charissa Verstraete
Blauwvoetstraat 12
8800 Roesselare
0495 68 39 66
info@mommoiselle.be
BE0634.708.711
KBC: BE05 7330 7601 3775

3. Verkoopovereenkomst

Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop of bij het ondertekenen van een fysieke verkoops-overeenkomst, verklaart de koper zich akkoord met de algemene voorwaarden. De bestelling wordt steeds pas uitgevoerd na registratie op de rekening met nummer BE05 7330 7601 3775 van het integrale gefactureerde bedrag. De koper ontvangt op zijn beurt tevens een bevestigingsemail van de bestelling via mail.

Bij een minderjarige leeftijd, kan om extra autorisatie of toestemming gevraagd worden door een ouder of een voogd.

4. Betwisting

De koper zal de aanvaardbaarheid van de bewijsstukken (bestelling, berichten, mededelingen en- of boodschappen) binnen de overeenkomst tussen partijen niet betwisten. Mom'moiselle verbindt zich ertoe meteen de koper in kennis te stellen indien de bestelling om gelijk welke reden niet (tijdig) kan worden uitgevoerd, en zonder enige dat de koper enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

Mom'moiselle kan een overeenkomst tevens onderwerpen aan een uitbreiding van extra voorwaarden indien het gaat om specifieke vereistes, oa. grote bestellingen, etc.

5. Producten, prijzen en voorraad

De productomschrijving is steeds zo toepasselijk mogelijk omschreven, doch zijn afhankelijk van enige aanpassingen door de leveranciers inzake.

De prijzen zijn geldig zolang deze worden geafficheerd op de webshop.

De prijzen zijn onderworpen aan de vrijstelling van btw.

Mom'moiselle is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. Btw is hierdoor niet van toepassing.

Alle vermelde prijzen op de webshop zijn steeds excl. verzendkosten. De goederen kunnen tevens op een voorhand afgesproken moment afgehaald worden tegen bewijs van ontvangst.

Mom'moiselle doet maximale inspanningen om de bestelde producten beschikbaar te houden.

Mom'moiselle kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een product niet meer in voorraad is bij de groothandel of fabrikant, en verbindt zich ertoe om onmiddellijk de koper hiervan in kennis te stellen. Mom'moiselle kan op geen enkele manier hiervoor aansprakelijk gesteld worden, gezien de afhankelijkheid van de leverancier of fabrikant.

6. Betaling en betalingswijze

De koper verbindt zich ertoe om het netto totaalbedrag te betalen, zoals vermeld op de webshop- en op de factuur. Het totaalbedrag is incl. alles en omvat de verkoopprijs van de artikelen en de eventuele verzendkosten. Er is geen btw van toepassing.

Betalingen kunnen steeds gebeuren via de aangeboden betalingsplatformen, zoals aangegeven op de webshop of via overschrijving op rekening met nummer BE05 7330 7601 3775.

7. Levering en leveringstermijnen

De goederen worden steeds geleverd via Bpost, PostNL of DPD. De leverings- en verpakingskost binnen België bedraagt 10 EUR en voor Frankrijk, Nederland en Duitsland bedraagt dit tot 20 EUR.

Er wordt steeds gewerkt via een verzekerde verzending, zodat er minimale kans op verlies is.

Bij beschadiging, verlies of diefstal dient hiervan binnen de 7 werkdagen – start vanaf de ontvangstmelding van de verzendingsmaatschappij – een melding van gemaakt te worden via e-mail aan info@mommoiselle.be. Met deze melding verklaart de koper voor echt en voor waarheid de bestelling niet te hebben ontvangen. Mom'moiselle draagt het risico van de levering tot het ogenblik dat de verzendingsmaatschappij melding maakt via e-mail dat het pakket aan de koper werd afgeleverd. Vanaf dat ogenblik wordt het risico op de koper overgedragen en draagt Mom'moiselle geen enkel risico verder.

De levering wordt steeds afgeleverd op het aangegeven adres door de koper. Mom'moiselle is niet aansprakelijk voor verkeerdelijke aangeleverde informatie.

De levering bedraagt minimaal 1 werkdag en maximaal 4 weken na registratie van de betaling op rekening met nummer BE05 7330 7601 3775.

De samenstelling en voorraad van de bestelling zijn hier de bepalende factoren in, zodat er niet op voorhand een exacte timing vermeld kan worden.

Indien de leveringstermijn overschreden zal worden, zal Mom'moiselle de koper hiervan tijdig en met reden van informeren. Mom'moiselle kan geenszins hiervoor aansprakelijk gesteld worden en er kan geen aanspraak gemaakt worden op een schadevergoeding.

8. Annulatie

Annulatie van een bestelling is enkel mogelijk binnen de 24 uur na het plaatsen van de oorspronkelijke bestelling. Het betaalde nettobedrag zal vervolgens binnen de 5 werkdagen na creditnota overgemaakt worden op de rekening waarmee het bedrag werd overgeschreven. Dit om enig misbruik tegen te gaan.

8. Herroepingsrecht

De koper kan zich beroepen op het herroepingsrecht en de goederen in een ongeopende en originele slaat terug te sturen binnen de 14 werkdagen na ontvangst van de goederen (e-mail verzendingsmaatschappij van aflevering of zoals vermeld op bewijs van afgifte).

Het betaalde nettobedrag zal binnen de 14 werkdagen terugbetaald worden op de rekening waarmee het bedrag werd overgeschreven. Dit om enig misbruik tegen te gaan.

Gepersonaliseerde artikelen vallen niet onder deze regeling en kunnen niet worden teruggenomen.

Retourkosten worden niet vergoed.

9. Gegevens van de klant

Mom'moiselle verbindt zich ertoe de persoonsgegevens enkel te gebruiken voor de afgesloten verkoops-overeenkomst en na de voltooide bestelling en levering worden deze niet verder gebruikt.

10. Eigendomsrecht

Mom'moiselle blijft eigenaar van de goederen tot het moment dat het nettobedrag zoals vermeld op de verkoopovereenkomst of factuur integraal is geregistreerd op rekening met nummer BE05 7330 7601 3775. Vanaf dat ogenblik is de klant eigenaar van de goederen, hoewel Mom'moiselle nog de nodige assemblages en aanpassingen kan en zal doorvoeren.

11. Juridische informatie

Op alle verkoopovereenkomsten is het Belgisch recht te allen tijde van toepassing. Bij geschillen is de Rechtbank van Koophandel Gent – afdeling Kortrijk bevoegd.

